

# ALLGEMEINE AUFTRAGSBEDINGUNGEN DER LINDEN PARTNERS LTD

## 1. Allgemeines

Diese Bedingungen sind Bestandteil unserer sämtlichen Angebote und Verträge über Entwicklung und Herstellung von Schildern, ihrem Design sowie sonstige Lieferungen und Leistungen. Anderweitige Vereinbarungen, insbesondere Geschäftsbedingungen des Kunden sowie Nebenabreden, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

## 2. Urheberrecht und gewerbliche Schutzrechte

**2.1** Die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte an allen Produkten, Arbeiten und Entwürfen stehen ausschließlich uns zu, soweit nicht ausdrücklich Abweichendes vereinbart ist. Der Kunde erhält mit dem Kauf ein einfaches Nutzungs- und Verwertungsrecht in dem Umfang, wie er es für die uns angezeigte Nutzung für Label, Druckerzeugnisse, Werbeschriften, Webseiten oder sonstige Zwecke benötigt.

**2.2** Wir behalten uns das ausschließliche Recht zur Produktion von Schildern und Werbeflächen jeglicher Art vor, die von uns entworfen sind. Wir haben jederzeit das Recht, zu eigenen Werbezwecken, insbesondere als Referenz oder in Imagebroschüren, eigenen Werbemitteln jeglicher Art oder im Internet zu Zwecken der Werbung für unsere Leistungen die für den Kunden entwickelten Entwürfe und fertigen Produkte abzubilden.

Alle Zeichnungen und Entwürfe, die mit unserem Logo versehen sind, verbleiben unser geistiges Eigentum und dürfen nicht ohne unsere ausdrückliche vorherige Zustimmung in jedweder Form vervielfältigt werden.

**2.3** Soweit der Kunde eigene Entwürfe beisteuert oder eine konkrete Gestaltung vorgibt, haftet er für die Freiheit von entgegenstehenden anderweitigen Urheberrechten und stellt uns auf erstes Anfordern von allen etwaigen diesbezüglichen Ansprüchen frei.

**2.4** Eine Schutzrechtsrecherche führen wir nicht durch, übernehmen also insofern keine Verantwortung für die Freiheit von gewerblichen Schutzrechten.

## 3. Irrtümer des Kunden und nachträgliche Änderungen

Wir sind nicht verantwortlich für vom Kunden unbeanstandet gebliebene Irrtümer und Fehler des abschließenden Entwurfes, sofern der Kunde den Entwurf freigegeben hat. Nachträgliche Änderungswünsche des Kunden nach Freigabe des Abschlussentwurfes werden gesondert zu angemessenen Konditionen berechnet.

## 4. Entwürfe und Abweichungen

**4.1** Wir sind bestrebt, alle vom Kunden erteilten Vorgaben zu berücksichtigen, weisen jedoch darauf hin, dass dies nicht in jedem Falle möglich ist.

**4.2** Der Kunde hat das Recht, bis zu 7x eine Überarbeitung unserer Entwürfe zu verlangen. Alle zusätzlichen Entwürfe dürfen wir zu angemessenen Konditionen berechnen. Der Kunde bestätigt den abschließenden Entwurf, bevor die Herstellung beginnt. Die Bestätigung gilt als erteilt, wenn binnen 14 Tagen nach Übersendung des Entwurfes kein Widerspruch erfolgt. Muster und Prototypen werden zu angemessenen Konditionen von uns gesondert berechnet.

**4.3** Farbabweichungen der Wiedergabe am Bildschirm, gedruckten Mustern und der letztendlichen Farbe am Produkt sind unvermeidlich und berechtigen nicht zur Beanstandung. Falls eine hohe Farbidentität vom Kunden benötigt wird, hat dieser Farbmuster oder RAL Nummern mitzuteilen oder zu überlassen. Wir werden uns dann bemühen, eine möglichst identische Farbe bei unserem Farbenlieferanten zu erhalten.

**4.4** Da wir viele Entwürfe in Handarbeit erstellen, gibt es zwangsläufig Abweichungen zwischen dem „Rohentwurf“ oder der „Künstlerstudie“ einerseits und dem letztendlichen Produkt andererseits. Abweichungen in Farbe, Aussehen und Form sind unvermeidlich und gelten nicht als Fehler des Werkes. Auf ausdrückliche Nachfrage des Kunden werden wir ein Lichtbild des Endproduktes an den Kunden übersenden zur vorherigen Zustimmung vor Anbringung auf dem Endprodukt; die hierdurch angemessen entstehenden Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

## 5. Preise und Zahlungsbedingungen

**5.1** Der Auftragspreis richtet sich nach dem Angebot.

**5.2** An Angebote halten wir uns für 4 Monate gebunden, soweit nicht im Angebot ausdrücklich anders angegeben. Weicht die Auftragsvergabe von den im Angebot berücksichtigten Spezifikationen ab, so sind wir zu einer angemessenen Preisanpassung berechtigt; die Preisanpassung zeigen wir unverzüglich, spätestens mit der Auftragsbestätigung, an. Widerspricht der Kunde nicht binnen 7 Tagen, kommt der Vertrag zu den geänderten Konditionen zustande.

**5.3** Die Zahlung wird mit Erhalt der Rechnung fällig und ist binnen 10 Tagen ohne Abzug zu leisten. Im Falle eines Zahlungsverzuges fallen die gesetzlichen Zinsen an.

Im Falle einer Stornierung des Auftrages durch den Kunden sind wir berechtigt, für die bereits angefallenen Kosten und Aufwendungen ein angemessenes Entgelt, höchstens jedoch den Gesamtwert des Auftrages zu fordern.

**5.4** Der Versand erfolgt in jedem Fall erst nach Eingang der vollständigen Zahlung.

## 6. Produktion

Die Produktion dauert regelmäßig mindestens 6 - 8 Wochen. Etwaige Terminzusagen sind unverbindliche Richtwerte. Der Versand erfordert zusätzlich Zeit, die in diesen Fristen nicht enthalten sind. Aus einer Überschreitung der Fristen kann der Kunde keine Rechte geltend machen, es sei denn, die Überschreitung ist von uns grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an dem Endprodukt geht frühestens mit Erhalt der vollständigen Zahlung auf den Kunden über. Im Falle von Annahmeverzug des Kunden oder Nichtabnahme binnen 14 Tagen nach Mitteilung der Fertigstellung des Endproduktes geht die Gefahr des zufälligen Untergangs auf den Kunden über.

## 8. Sachmängel

Der Kunde hat das Produkt nach Erhalt unverzüglich auf etwaige Mängel zu überprüfen. Sofern der Kunde nicht Verbraucher ist, ist er bei fehlender unverzüglicher Rüge mit etwaigen bei einer Untersuchung erkennbaren Fehlern ausgeschlossen. Für Kunden, die nicht Verbraucher sind, ist die Gewährleistung in jedem Fall begrenzt auf 1 Jahr nach Gefahrenübergang.

## 9. Montage und etwaige Erlaubnisse

Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Einholung etwaiger Erlaubnisse bei Behörden oder Grundstückseigentümern. Wir übernehmen hierfür keine Haftung. Der Kunde ist auch Verantwortlich für die Aufstellung der Schilder, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Sollten wir uns ausnahmsweise zur Aufstellung von Schildern verpflichten, so haften wir nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## 10. Haftungsbeschränkung

Unsere Haftung ist ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und Schaden an Gesundheit, Körper oder Leben vorliegt oder eine Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht vorliegt. Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung jedoch beschränkt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden. Eine Haftung zu Beratungsleistungen übernehmen wir grundsätzlich nicht, ebenso wenig für die korrekte Aufstellung durch den Kunden, soweit wir uns nicht ausnahmsweise zu derselben verpflichtet haben.

## 11. Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrecht. Als Gerichtsstand wird Sannerz vereinbart.

## 12. Erklärung zum Datenschutz

Der Kunde wird hiermit darüber informiert, dass wir die Daten elektronisch erfassen. Er stimmt dem zu. Eine Erfassung über das für den Auftrag erforderliche hinaus erfolgt nicht.

**LINDEN PARTNERS LTD  
GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

**1. General**

These terms form a part of all quotations and agreements regarding the development, design and production of signs, and of any other deliveries or services. Any and all other agreements, in particular terms and conditions of the client or any collateral agreements, shall be valid only insofar as we have given them our prior written consent. The same applies to a waiver of the written form requirement.

**2. Intellectual Property Rights**

**2.1** Unless explicitly agreed otherwise, we retain exclusive rights of use and exploitation for all products, projects and designs. At the time of purchase, the client is granted a simple right of use and exploitation to the extent required for use in labels, printed materials, promotional materials, websites or other purposes; he shall inform us of such uses.

**2.2** We reserve the exclusive right to produce any and all signs or advertising spaces designed by us. We are entitled at any time to use images of any designs or finished products made for a client in order to advertise our services and products, in particular as a reference, in our own brochures or any promotional materials, or on the internet. All drawings and designs bearing our logo remain our intellectual property and may not be reproduced in any form without our explicit prior approval.

**2.3** If the client specifies a certain definite design or contributes a design of his own, he is responsible to ensure that this design is free from conflicting intellectual property rights. The client shall indemnify us from any claims in this regard upon our first request.

**2.4** We will not conduct an investigation of proprietary rights, and therefore accept no responsibility for ensuring the non-existence of industrial property rights.

**3. Client Errors; Modifications after Approval**

We are not responsible for any mistakes or defects in a final design if the client has approved the design without raising objections. Modifications to an approved design that are requested by the client will be charged separately at a fair rate.

**4. Designs and Discrepancies**

**4.1** Our goal is to follow all client specifications; however, we hereby give notice that this is not always possible in every case.

**4.2** The client is entitled to request up to seven revisions to our designs. For any additional revisions, we may charge a fair fee. The client confirms approval of the final design before production begins. If no objection is raised within 14 days after we have sent the design to the client, the design shall be regarded as approved. Samples and prototypes will be billed separately at a fair rate.

**4.3** In reproducing colour, discrepancies between the computer image, any print-outs, and the final product are unavoidable, and shall not form the grounds for a complaint. If the client requires exact colour matching, he must submit colour samples or RAL numbers during the design phase. We will do our best to obtain the closest possible match from our paint supplier.

**4.4** Since many designs are drawn by hand, discrepancies in colour, appearance and form between the "rough draft" (or "artist's study") and the final product are unavoidable, and thus cannot be regarded as defects. If expressly requested, we will send the client a photograph of the final artwork (e.g. painting or sculpture) for approval before attaching it to the final product. This may result in additional charges.

**5. Pricing and Payment Terms**

**5.1** The price of an order is based on our quotation.

**5.2** Our quotations are binding for 4 months, unless they specify otherwise. If the client's order differs from the specifications on the quotation, the price will be adjusted accordingly. We will inform the client of the price adjustment without delay, at the latest upon confirmation of the order; if the client raises no objections within 7 days, this constitutes agreement with the revised terms.

**5.3** Payment is due upon receipt of the invoice, and must be paid in full within 10 days. If payment is delayed, interest will be charged at the statutory rate.

If the client cancels an order, we reserve the right to charge for incurred costs and labour. However, the amount charged shall not exceed the total value of the order.

**5.4** In all cases, the product will only be shipped when the full invoice amount has been paid.

**6. Production**

Production of the sign normally takes 6 to 8 weeks. Any delivery dates are non-binding estimates. They do not include the additional time required for shipping. If a deadline is exceeded, this does not give rise to any claim on the part of the client, unless we have caused the delay through gross neglect or by intent.

**7. Retention of Title**

Ownership of the product only passes to the client upon receipt of payment in full. If the client delays acceptance of the goods or does not accept the goods within 14 days after notification that the product is finished, then the risk of accidental loss passes to the client.

**8. Warranty**

Upon receipt of the product, the client must immediately inspect it for any defects. For clients who are not consumers, the failure to give immediate notice of defects shall exclude any claims for defects discovered during inspection. For clients who are not consumers, the warranty is limited in all cases to one year after the transfer of risk.

**9. Installation and Permits**

The client has sole responsibility to obtain all necessary permissions from authorities or property owners. We assume no liability in this regard. Unless explicitly agreed otherwise, the client is also responsible for installing the sign. In the exceptional case that we agree to install a sign ourselves, we are liable only in the case of gross negligence or intent.

**10. Limitation of Liability**

We bear no liability except in the case of deliberate acts, gross negligence, or damage to health, body or life, or in the case of breach of a significant contractual duty. In cases involving breach of a contractual duty, our liability is limited to those damages that are usually foreseeable at the time of concluding the agreement. We assume absolutely no liability for our consulting services or for correct installation by the customer (except in the exceptional case where we have undertaken to do the installation ourselves).

**11. Legal Venue**

These conditions are subject to German law, with exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. The legal venue is Sannezz.

**12. Data Protection**

The client is hereby notified that we store customer data electronically. The client hereby agrees to this. Only data that is necessary for processing the order will be stored.